



BAD NEUENAHR

HEILBAD GESELLSCHAFT BAD NEUENAHR-AHRWEILER MBH

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BESTELLUNGEN VON HEILWASSER UND DIE NUTZUNG DES ONLINE-SHOPS

ÜBERSICHT	Seite/n:
1. Geltungsbereich und Anbieter	1
2. Vertragsschluss / Zustandekommen des Vertrags	1
3. Preise und Versandkosten	1-2
4. Zahlung	3
5. Lieferung / Eigentumsvorbehalt	3
6. Widerrufsbelehrung (inkl. Widerrufsformular)	3-6
7. Transportschäden	7
8. Gewährleistung / Haftung	7
9. Alternative Streitbeilegung	7
10. Schlussbestimmungen	7-8

1. Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Bestellungen, die im Online-Shop www.das-heilwasser.de der

Heilbad Gesellschaft Bad Neuenahr-Ahrweiler mbH
Hauptstraße 116
Gäste-Information am Kurpark, Kurgartenstraße 13
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Geschäftsführer: Christian Senk, Jan Ritter

(nachfolgend „Heilbad Gesellschaft“ genannt)

getätigt werden.

- (2) Das Warenangebot im Online-Shop www.das-heilwasser.de richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (3) Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (5) Das Liefergebiet umfasst die Bundesrepublik Deutschland.

2. Vertragsschluss / Zustandekommen des Vertrags

- (1) Die Präsentation des Warensortiments im Online-Shop stellt kein rechtsgeschäftliches Verkaufsangebot dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.
- (2) Mit der abgesendeten Bestellung durch Bestätigung der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Besteller ein verbindliches Angebot an die Heilbad Gesellschaft auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellten Waren ab. Der Kaufvertrag über die bestellte Ware kommt erst mit der Auftragsbestätigung des Verkäufers zustande, die per E-Mail an den Besteller versendet wird.
- (3) Bestellungen werden nur zu haushaltsüblichen Mengen (zehn 12er Flaschenkartons) angenommen. Bei größeren Bestellmengen wenden Sie sich gerne direkt an die Heilbad Gesellschaft unter 02641 917 554 0 oder info@das-heilwasser.de.

3. Preise und Versandkosten

- (1) Alle auf den Produktseiten genannten Preise sind Endpreise in Euro, die bei der Bestellung per Internet gelten und die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Mehrwertsteuer enthalten.

- (2) Pro bestelltem 12er-Flaschenkarton innerhalb der Bundesrepublik Deutschland wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 5,95 brutto (inkl. MwSt.) erhoben.

4. Zahlung

Die Zahlung des Kaufpreises für die bestellte Ware erfolgt per Rechnung.

5. Lieferung / Eigentumsvorbehalt

- (1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.
- (2) Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn die Heilbad Gesellschaft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert wird und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat.
- (3) Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Käufer umgehend unterrichtet und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.
- (4) Das Eigentum an den gelieferten Waren verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bei der Heilbad Gesellschaft. Der Besteller ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware vor dem Übergang des Eigentums zu verbrauchen, zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen, zu verarbeiten oder umzugestalten.

6. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Heilbad Gesellschaft Bad Neuenahr-Ahrweiler mbH
Hauptstraße 116
Gäste-Information am Kurpark, Kurgartenstraße 13
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Geschäftsführer Christian Senk, Jan Ritter
Tel.: 02641 917554-0
Email: info@das-heilbad.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die Heilbad Gesellschaft Ihnen alle Zahlungen, die die Heilbad Gesellschaft von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der Heilbad Gesellschaft eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Heilbad Gesellschaft dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Heilbad Gesellschaft kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Heilbad Gesellschaft über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Heilbad Gesellschaft zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware nur bei bestehender Versiegelung zurück. Verwenden Sie eine schützende Umverpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

An

Heilbad Gesellschaft Bad Neuenahr-Ahrweiler mbH
Herrn Christian Senk
Kurgartenstraße 13
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis

Bestellt am:

Erhalten am:

Datum

Datum

Name, Anschrift

Datum

Unterschrift

7. Transportschäden

- (1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zur Heilbad Gesellschaft auf.
- (2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen der Heilbad Gesellschaft aber, die eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

8. Gewährleistung / Haftung

- (1) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).
- (2) Beschränkte Haftung gilt:
 1. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von der Heilbad Gesellschaft oder der Erfüllungsgehilfen,
 2. bei Personenschäden,
 3. bei Schäden, die durch das Fehlen einer Beschaffenheit entstanden sind, die die Heilbad Gesellschaft garantiert hat,
 4. bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.
- (3) Die Heilbad Gesellschaft haftet nicht für sonstige Vermögensschäden.

9. Alternative Streitbeilegung

In Umsetzung der EU-Verordnung 524/2013 steht eine Internetplattform für Verbraucherschlichtung zur Verfügung. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur Klärung von Unstimmigkeiten zwischen Verbrauchern und Online-Händlern-/Dienstleistern. Sie erreichen diese Plattform unter der Internetadresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aufgrund der rechtlichen Verpflichtung aus der EU-VO 524/2013 weist die Heilbad Gesellschaft bereits auf diesen Link hin. Zur Klärung von Fragen erreichen Sie die Heilbad Gesellschaft auch unter der Email-Adresse info@das-heilbad.de.

Die Heilbad Gesellschaft ist bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus dem Vertrag einvernehmlich beizulegen.

10. Schlussbestimmungen

- (1) Für Bestellung und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung und Durchführung der Bestellung gegebenenfalls entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des jeweiligen Kaufvertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

